

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số năm 2022**

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Luật Công nghệ thông tin;
- Luật An toàn thông tin mạng;
- Kế hoạch số 33-KH/TU ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Thị ủy Hoài Nhơn về chuyển đổi số thị xã Hoài Nhơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 7029/QĐ-UBND ngày 19 tháng 5 năm 2021 của UBND thị xã Hoài Nhơn về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng thị xã Hoài Nhơn giai đoạn 2021-2025;
- Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 20 tháng 02 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về việc Ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022;
- Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về chuyển đổi số năm 2022.

**II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Phân kỳ tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ kịp thời, thống nhất, có hiệu quả để thực hiện thắng lợi Kế hoạch số 33-KH/TU ngày 29 tháng 10 năm 2021 của Thị ủy Hoài Nhơn về chuyển đổi số thị xã Hoài Nhơn đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về chuyển đổi số năm 2022; Đồng thời triển khai các nhiệm vụ của Trung ương, tỉnh và thị xã trên địa bàn phường góp phần thực hiện thành công chuyển đổi số của quốc gia.

**2. Yêu cầu**

Xác định cụ thể mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm của các cơ quan liên quan trong việc triển khai thực hiện theo yêu cầu của Kế hoạch số 33-KH/TU của Thị ủy ngày 29 tháng 10 năm 2021, Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 18 tháng 4 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn; Kế hoạch số 54/KH-

UBND ngày 25 tháng 4 năm 2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn; gắn nhiệm vụ triển khai Kế hoạch với quá trình thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của UBND phường.

### **III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CHỦ YẾU**

Theo Danh mục nhiệm vụ đề xuất triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2022 kèm theo.

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí thực hiện Kế hoạch từ ngân sách nhà nước bao gồm chi thường xuyên và chi đầu tư phát triển được cân đối hàng năm của UBND phường; kinh phí tự cân đối và huy động hợp pháp khác của các đơn vị thuộc đối tượng tham gia.

- Khuyến khích nguồn kinh phí huy động từ các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân khác; sử dụng nguồn kinh phí lồng ghép trong các chương trình, đề án liên quan đã được phê duyệt và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện nhiệm vụ.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức phụ trách công tác Văn hóa và Thông tin**

- Chủ trì, phối hợp với các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND phường và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; chịu trách nhiệm trước UBND phường việc đảm bảo tiến độ và kết quả thực hiện Kế hoạch. Kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND phường để theo dõi, chỉ đạo đối với các nội dung khó khăn, vướng mắc.

- Giám sát tình hình triển khai chuyển đổi số đối với cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND phường.

- Đẩy mạnh hoạt động tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến của cơ quan mình.

- Tham mưu tổng kết đánh giá kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này.

#### **2. Công chức Văn phòng – Thống kê**

- Là đầu mối tham mưu UBND phường đẩy mạnh việc triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến/Một cửa điện tử của phường.

- Đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT đáp ứng các yêu cầu triển khai các phần mềm ứng dụng dùng chung, dịch vụ công trực tuyến/một cửa điện tử đã được triển khai.

- Theo dõi và tham mưu UBND phường xử lý trách nhiệm đối với các cán bộ, công chức giải quyết thủ tục hành chính trễ hẹn.

- Tham mưu UBND phường tăng cường ứng dụng, sử dụng các hệ thống CNTT, chữ ký số chuyên dùng trong hoạt động của cơ quan.

- Chủ trì triển khai hệ thống thông tin báo cáo của phường theo hướng dẫn

của Văn phòng UBND thị xã.

### **3. Cán bộ phụ trách Tài chính – Kế toán**

- Tham mưu UBND phường cân đối, bố trí kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch theo quy định.

- Hướng dẫn việc quản lý, sử dụng kinh phí thực hiện Kế hoạch theo đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

### **4. Các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND phường**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đúng mục tiêu và tiến độ đề ra.

- Tăng cường triển khai sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của phường. Thực hiện việc cập nhật thông tin giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống Dịch vụ công trực tuyến của phường.

### **5. Mặt trận và đoàn thể phường**

Đề nghị Mặt trận và đoàn thể phường phối hợp tuyên truyền, phổ biến các chính sách phục vụ công tác chuyển đổi số trong hội viên, đoàn viên và Nhân dân. Vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân tích cực sử dụng các ứng dụng số do Việt Nam phát hành. Tích cực tham gia tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ chính quyền số, xã hội số./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT. Đảng ủy (b/c);
- TT. HĐND phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- MT, Các đoàn thể phường (p/h);
- Cán bộ, công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Hóa**

## DANH MỤC NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

TT	Nhiệm vụ	Mục tiêu/Lý do đề xuất	Chỉ tiêu cụ thể	Chủ trì	Phối hợp
<b>I</b>	<b>Nhóm nhiệm vụ tự triển khai về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số</b>				
1	Xây dựng kế hoạch đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.	Thúc đẩy số lượng người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của phường, thị xã, tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.	70% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.	Văn phòng - Thống kê phường	Các Đơn vị, Đoàn thể trên địa bàn phường, Văn hóa – xã hội, phụ trách văn hóa và thông tin phường.
2	Tổ chức hướng dẫn ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện công vụ.	Nâng cao kỹ năng cho cán bộ, công chức trong việc tạo và quản lý hồ sơ trên môi trường mạng, tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng và văn bản điện tử, thực hiện gửi nhận văn bản qua trực liên thông.	50% hồ sơ công việc tại phường được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).	Văn phòng - Thống kê phường	Văn hóa – xã hội, phụ trách văn hóa và thông tin phường.
3	Triển khai hệ thống thông tin báo cáo.	Hệ thống thông tin báo cáo phường trở thành một hệ thống thông tin báo cáo phục vụ sự chỉ đạo điều hành thông suốt của phường và liên thông thị xã, tỉnh,	100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành	Văn phòng - Thống kê phường	UBND phường

		Trung ương, theo hướng không dùng báo cáo giấy, giảm bớt yêu cầu cấp dưới báo cáo cấp trên, tăng cường sử dụng số liệu theo thời gian thực.	của cấp ủy, chính quyền được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; được tích hợp, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống dùng chung của tỉnh và liên thông với hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.		
4	Thực hiện Chuyển đổi số tại phường	Tổ chức việc chuyển đổi số (chính quyền số, kinh tế số và xã hội số).	Thực hiện chuyên đổi số trên 03 lĩnh vực: Chính quyền số, kinh tế số và xã hội số.	Văn phòng - Thống kê phường; phụ trách văn hóa và thông tin phường	Các Đơn vị, Đoàn thể trên địa bàn phường, Văn hóa – xã hội
5	Triển khai chuyển đổi số trong doanh nghiệp vừa và nhỏ.	Triển khai chuyển đổi số trong doanh nghiệp vừa và nhỏ để thúc đẩy phát triển kinh tế số.	Phân đầu 20% các doanh nghiệp nhỏ và vừa (doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh) thực hiện chuyển đổi số.	Cán bộ phụ trách công thương	Doanh nghiệp

6	Thúc đẩy thương mại điện tử.	Phối hợp thúc đẩy thương mại điện tử, đặc biệt là thương mại điện tử nông nghiệp - nông thôn; nông dân buôn bán, cung cấp hàng hóa trên các sàn thương mại điện tử.	-Phấn đấu tối thiểu 20% sản phẩm hàng hóa và dịch vụ được chứng nhận thương hiệu có mặt trên các sàn thương mại điện tử.  -Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt tối thiểu 5%.	Cán bộ phụ trách công thương.	Doanh nghiệp.
7	Thúc đẩy phương toán thanh toán số.	Vận động tất cả các phương thức thanh toán số phổ biến, thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt.	Phấn đấu tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên 30%.	Các ngân hàng.	Cán bộ phụ trách Tài chính – Kế toán phường.
8	Phổ biến kỹ năng số.	Tuyên truyền, phổ biến các chính sách phục vụ công tác chuyển đổi số trong thanh niên. Vận động thanh niên tích cực sử dụng các ứng dụng số do Việt Nam phát hành. Tích cực tham gia tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ chính quyền số, xã hội số.	100% đoàn viên, thanh niên gương mẫu sử dụng các dịch vụ xã hội số (y tế, giáo dục, an sinh xã hội, thanh toán điện tử, phản ánh hiện trường...); tích cực tham gia tuyên truyền, hỗ trợ, đảm bảo tối thiểu 50% người dân được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ	Đoàn Thanh niên phường.	Văn phòng - Thống kê phường; phụ trách văn hóa và thông tin phường.

			chính quyền số, xã hội số, tham gia phát triển kinh tế số. Vận động đoàn viên, thanh niên tham gia các phong trào thi đua phát huy sáng kiến chuyên đổi số cấp cơ sở.		
<b>II Nhóm nhiệm vụ triển khai theo Kế hoạch của thị xã</b>					
1	Triển khai Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử tại phường.	Kết quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong bối cảnh Chính quyền số là khối lượng tài liệu điện tử khổng lồ cần được xử lý, lựa chọn những tài liệu có giá trị để bảo quản, bảo vệ an toàn cho tương lai.	Hoàn thành việc xây dựng: Hệ thống quản lý tài liệu lưu trữ điện tử tại phường.	Văn phòng - Thống kê phường.	Phụ trách văn hóa và thông tin phường.
2	Xây dựng hệ thống CSDL chuyên ngành xây dựng.	Nhằm phục vụ công tác quy hoạch đô thị, sẽ triển khai xây dựng các hệ thống gồm: quản lý phát triển đô thị xây dựng hệ thống thông tin quản lý quy hoạch và phát triển đô thị Việt Nam (UPIS), Quản lý nhà ở, chung cư nhà ở xã hội, Quản lý thông tin bất động sản.	Có được hệ thống thông tin quản lý quy hoạch đô thị thông minh trong thời gian tới.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Công chức phụ trách công tác Xây dựng – Đô thị phường.

3	Xây dựng cơ sở dữ liệu số ngành tài nguyên - môi trường.	Nhằm phục vụ công tác quản lý về tài nguyên môi trường, triển khai xây dựng gồm: cơ sở dữ liệu quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tỉnh; cơ sở dữ liệu về khoáng sản, tài nguyên nước, đất đai.	Có được hệ thống thông tin quản lý tài nguyên môi trường thông minh trong thời gian tới.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Công chức phụ trách công tác Địa chính phường.
4	Xây dựng hệ thống ứng dụng kết nối, trao đổi thông tin theo hình thức điện tử để xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai giữa cơ quan Thuế và cơ quan Đăng ký đất đai.	Phối hợp triển khai, kết nối trao đổi thông tin về nghĩa vụ tài chính liên quan đến đất đai giữa cơ quan Thuế với cơ quan đăng ký đất đai để giải quyết nhanh chóng, thuận lợi cho công dân thực hiện TTHC thuế.	Kết nối, trao đổi dữ liệu điện tử thực hiện được trong năm 2022.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Công chức phụ trách công tác Địa chính phường.
5	Phổ cập danh tính số toàn dân.	Người dân có thể dễ dàng chứng minh danh tính thật trên môi trường số, sử dụng các dịch vụ số một cách trọn vẹn, không cần hiện diện trực tiếp. Đây cũng là tiền đề quan trọng để người dân chỉ thực hiện khai báo thông tin cá nhân một lần khi sử dụng dịch vụ số. Triển khai Hệ thống định danh và xác thực điện tử trên nền tảng CSDL quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu căn cước công dân và cơ sở dữ liệu quốc gia về xuất nhập cảnh làm nền tảng chuyển đổi số	Mục tiêu đến hết năm 2022 sẽ có hơn 30% người dân sử dụng ứng dụng định danh số.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Công an phường.



		quốc gia.			
6	Phổ cập an toàn thông tin mạng toàn dân.	Mỗi người dân cần có phần mềm bảo vệ cơ bản và có kỹ năng, kiến thức cơ bản về an toàn thông tin để tự bảo vệ mình và người thân.	Đến hết năm 2022 sẽ có trên 10% người dùng Internet Việt Nam sử dụng ứng dụng bảo đảm an toàn thông tin mạng cơ bản.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Phụ trách văn hóa và thông tin phường.
7	Phổ biến kỹ năng số.	Triển khai Nền tảng học trực tuyến mở về kỹ năng số (MOOC) phù hợp với Khung kỹ năng số quốc gia, cho phép người dân tự học kỹ năng số và tự kiểm tra, đánh giá kỹ năng số cơ bản miễn phí.	Mục tiêu đến hết năm 2022 phổ biến kỹ năng số cho hơn 4000 lượt người.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Đoàn Thanh niên phường.
8	Triển khai Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp.	Triển khai Nền tảng dữ liệu số nông nghiệp trong đó CQNN đóng vai trò dẫn dắt, hợp tác xã và doanh nghiệp nông nghiệp đóng vai trò nòng cốt và người nông dân tham gia tích cực trong việc thu thập, chuẩn hóa, mở dữ liệu và cung cấp dữ liệu mở phục vụ sản xuất nông nghiệp, tiêu thụ nông sản; kịp thời cung cấp thông tin, tư vấn, dự báo tình hình cho nông dân.	Đưa Nền tảng vào sử dụng trong năm 2022	Theo chỉ đạo của thị xã.	Cán bộ phụ trách công thương nghiệp; Hội Nông dân phường.

9	Triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức.	Việc hoàn thành xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức tại UBND phường để quản lý thông tin về cán bộ, công chức đồng bộ, thống nhất, minh bạch, kịp thời trên phạm vi toàn tỉnh, tạo nguồn dữ liệu cốt yếu cho phát triển Chính phủ số.	Đưa CSDL vào sử dụng trong năm 2022.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Văn phòng - Thông kê phường.
10	Phổ cập hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân.	Mỗi người dân sẽ có một hồ sơ sức khỏe điện tử ghi lại quá trình chăm sóc sức khỏe từ lúc sinh ra cho đến khi mất đi. Khi đi khám bệnh, thông qua hồ sơ sức khỏe điện tử, người dân cung cấp cho thầy thuốc biết tình trạng sức khỏe, tiền sử bệnh tật và quá trình khám chữa bệnh một cách nhanh chóng, chính xác, đầy đủ, tạo thuận lợi cho việc chẩn đoán và điều trị. Đây là thành phần cốt lõi nhất, là bước đầu tiên phát triển y tế thông minh, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Y tế.	Đến hết năm 2022, tất cả người dân khi khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở y tế công lập trên địa bàn thị xã sẽ có Hồ sơ sức khỏe điện tử, được sử dụng trong hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và theo dõi sức khỏe của người dân.	Theo chỉ đạo của thị xã.	Trạm y tế phường.