

Số: /KH-UBND

Tam Quan, ngày tháng 4 năm 2022

KẾ HOẠCH**Đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,
mức độ 4 trên địa bàn phường Tam Quan năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 05/4/2022 của UBND thị xã Hoài Nhơn về việc thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn thị xã Hoài Nhơn năm 2022.

Nhằm thúc đẩy số lượng người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, các tiện ích khác trên Cổng Dịch vụ công của thị xã, tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia; UBND phường Tam Quan ban hành Kế hoạch đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính, đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, xây dựng Chính quyền điện tử, cải thiện chất lượng dịch vụ công, giảm tiêu cực, phiền hà, thời gian, chi phí của người dân và doanh nghiệp khi giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi, minh bạch, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai và giám sát quá trình thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

II. NỘI DUNG, GIẢI PHÁP, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**1. Nội dung tuyên truyền**

- Chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin; dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Cổng Dịch vụ công; hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, Nhân dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc triển khai thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường.

2. Hướng dẫn đăng ký

Hướng dẫn đăng ký tại địa chỉ của cổng dịch vụ công tỉnh Bình Định (<https://dichvucong.binhdingh.gov.vn/>).

3. Giải pháp thực hiện

3.1. Tăng cường các hình thức tuyên truyền, hướng dẫn, phổ biến tài liệu đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên các phương tiện truyền thông, bảng thông báo, các tổ, nhóm, phương tiện mạng xã hội (Facebook, Zalo, trang thông tin điện tử, văn phòng điện tử,...).

3.2. In ấn, dán các hướng dẫn tóm tắt đăng ký sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại trụ sở cơ quan, đơn vị, nhà văn hóa khu phố, các bảng thông báo cộng đồng,...; photo tài liệu hướng dẫn gửi đến người dân, hộ gia đình.

3.3. Đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn phường

100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan, đơn vị phải biết đăng ký và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4 của tỉnh, thị xã.

3.4. Chỉ tiêu, tiến độ thực hiện

Các ngành, Mặt trận, các hội đoàn thể triển khai thực hiện đảm bảo chỉ tiêu và tiến độ, cụ thể như sau:

- Đợt 1, từ ngày triển khai kế hoạch đến ngày 31/6/2022:

+ 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường hoàn thành việc đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

+ Phấn đấu hoàn thành ít nhất 30% người dân và doanh nghiệp trên địa bàn biết cách đăng ký và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

- Đợt 2, từ ngày 01/7/2022 - 30/11/2022: Phấn đấu hoàn thành ít nhất 50% người dân, 100% doanh nghiệp trên địa bàn biết cách đăng ký và sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thành lập mỗi khu phố các Tổ tuyên truyền (từ 3 tổ trở lên, mỗi Tổ có ít nhất 5 người) để tuyên truyền thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn biết cách đăng ký và sử dụng.

Cán bộ, công chức phụ trách khu phố triển khai các hình thức vận động, hướng dẫn đăng ký, sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đến các hộ gia đình trên địa bàn khu phố quản lý.

100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động cơ quan hoàn thành đăng ký, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

2. Trưởng các khu phố

Phối hợp với các ngành, đoàn thể liên quan của phường, tổ chức thực hiện nhiệm vụ của Tổ tuyên truyền, vận động, hướng dẫn đăng ký, sử dụng dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 đến các hộ gia đình.

3. Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh

Phối hợp với Ban Tuyên giáo Đảng ủy tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 bằng các hình thức trực quan, loa lưu động và định kỳ nhắc lại; in, photo tài liệu hướng dẫn đăng ký, sử dụng tại trụ sở cơ quan, đơn vị, nhà văn hóa, các điểm công cộng trên địa bàn phường; Đài truyền thanh phường tăng cường thời lượng thông tin, chuyển tải các nội dung liên quan đến việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để các tổ chức, doanh nghiệp và công dân biết.

Báo cáo kết quả thực hiện về UBND thị xã (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) vào các mốc thời gian:

- Đợt 1, báo cáo vào ngày **10/8/2022**.
- Đợt 2, báo cáo vào ngày **10/12/2022**.

4. UBMTTQVN phường, các tổ chức chính trị - xã hội phường

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh tuyên truyền phổ biến các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; phối hợp giám sát tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước; tuyên truyền vận động đoàn viên, hội viên tích cực ứng dụng công nghệ thông tin; triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

Phát động phong trào hỗ trợ người dân đăng ký và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Có hình thức cụ thể triển khai đến cán bộ, hội viên, đoàn viên, Nhân dân đẩy mạnh đăng ký và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; giao chỉ tiêu cụ thể đến các chi, tổ hội đoàn thể khu phố và đảm bảo chỉ tiêu đề ra, đảm bảo đến ngày 30/11/2022 ít nhất 50% hội viên, đoàn viên biết đăng ký và sử dụng.

5. Đoàn Thanh niên phường

Chỉ đạo chi đoàn phối hợp với khu phố thành lập các Tổ tuyên truyền. Thực hiện hướng dẫn và hỗ trợ người dân đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng đối tượng” khắp các ngõ ngách, đặc biệt các khu dân cư, nơi tập trung đông người để cung cấp thông tin, hướng dẫn, hỗ trợ đăng ký và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 cho người dân.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn phường Tam Quan năm 2022, đề nghị Mặt trận, các hội đoàn thể, các cơ quan, ban, ngành, đơn vị liên quan và Trưởng các khu phố tổ chức triển khai thực hiện đạt kết quả./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng VH-TT thị xã;
- TT. Đảng ủy (b/c);
- Mặt trận, ngành, Hội, Đoàn thể phường;
- Cán bộ, công chức cơ quan;
- Hiệu trưởng các trường MN, TH, THCS;
- Trưởng các Khu phố;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hóa