

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính phường Tam Quan năm 2021

Căn cứ Quyết định số 10495/KH-UBND ngày 30/12/2020 của Chủ tịch UBND thị xã Hoài Nhơn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thị xã Hoài Nhơn năm 2021; Kế hoạch số 01/KH-STTTT ngày 12/01/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND thị xã Hoài Nhơn về tuyên truyền cải cách hành chính thị xã Hoài Nhơn năm 2021. UBND phường Tam Quan xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính phường Tam Quan năm 2021, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền phổ biến, giáo dục chủ trương của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính nhằm đề cao ý thức, trách nhiệm, tạo sự thống nhất trong hành động của các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường;

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực hiện;

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức gắn với việc thực hiện chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan, góp phần nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa ứng xử của công chức và người lao động trong cơ quan.

2. Yêu cầu

- Cán bộ, công chức và các ngành có liên quan cần triển khai thực hiện công tác tuyên truyền thường xuyên, có hiệu quả, kịp thời, đúng tiến độ đề ra, với các hình thức phù hợp với đặc điểm của cơ quan; kết hợp tuyên truyền với hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính với cung cấp thông tin về đánh giá kết quả thi đua trong công tác cải cách hành chính của các cơ quan.

- Thực hiện công tác tuyên truyền gắn với công tác cải cách thủ tục hành chính đã được UBND phường phê duyệt;

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của công chức và các tầng lớp Nhân dân trong phường.

3. Đối tượng

Đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong cơ quan nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và mọi tầng lớp Nhân dân trên địa bàn phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

a. Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động cơ quan trong thực hiện cải cách hành chính:

- Tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính;

- Tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính đối với cơ quan, của phường và các chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện hàng năm của UBND phường; lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác cải cách hành chính;

- Tuyên truyền các quy định của pháp luật về trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật, đạo đức công vụ của công chức, nhất là chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan theo tinh thần Chỉ thị 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị 23/CT-UBND ngày 11/10/2016 của UBND tỉnh, xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, là khâu đột phá nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội;

- Thông tin về việc ứng dụng công nghệ thông tin, công nghệ hiện đại vào công tác quản lý cán bộ, công chức trên địa bàn phường; kết quả của công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử;

- Tiếp tục thực hiện cơ chế giải quyết thủ tục hành chính một cửa qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, qua dịch vụ bưu chính; hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, 4;

- Giới thiệu mô hình thực hiện có hiệu quả trong cải cách hành chính ở trong phường hoặc ngoài phường, tuyên truyền về những sáng kiến, kinh nghiệm có hiệu quả trong việc cải cách thủ tục hành chính tại các ngành trong phường;

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong cải cách hành chính; phê phán những biểu hiện tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức.

b. Đối với các doanh nghiệp và tầng lớp Nhân dân:

- Tuyên truyền những kết quả đạt được qua quá trình thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường;

- Tuyên truyền về tình hình triển khai cải cách thủ tục hành chính theo cơ chế “*Một cửa*” của UBND phường, quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước, trách nhiệm của cán bộ công chức trong việc giải quyết công việc của người dân;

- Tuyên truyền, phổ biến các vấn đề cần biết liên quan đến các bước thực hiện thủ tục hành chính một số lĩnh vực như: đất đai, đầu tư, đăng ký kinh doanh, nhà ở...;

- Thông tin, hướng dẫn truy cập, sử dụng thủ tục hành chính qua internet (Email, Trang Thông tin điện tử), điện thoại, ...; cách thức kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đề nghị các cấp ủy Đảng, tổ chức chính trị - xã hội đẩy mạnh chỉ đạo công tác tuyên truyền phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; tình hình thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của phường;

- Đài truyền thanh phường tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính bằng các hình thức như: mở chuyên mục Cải cách hành chính, thường xuyên và dành thời lượng phù hợp tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính;

- Trang Thông tin điện tử UBND phường: Thông tin các nội dung, hoạt động, kết quả công tác tiếp nhận, xử lý, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính;

- Văn hóa - Thông tin phường: Xây dựng các cụm panô, áp phích, băng rôn; tuyên truyền qua hệ thống phát thanh, tuyên truyền lưu động ... tại các nơi công cộng, khu dân cư;

- Bộ phận “Một cửa” phường niêm yết công khai đầy đủ các loại hồ sơ, giấy tờ theo quy định.

III. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Căn cứ mục tiêu, yêu cầu, đối tượng, nội dung và hình thức tuyên truyền nêu trên, các cơ quan, đơn vị và các tổ chức có liên quan thực hiện các nhiệm vụ, cụ thể như sau:

Số TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì thực hiện	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu cho UBND phường xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện nội dung công tác thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính của phường	Văn hóa và Thông tin	Các ngày có liên quan của phường	Quý I
2	Tham gia tập huấn công	Văn hóa - Thông	Cán bộ, công	Quý II

	tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính.	tin	chức liên quan	
3	Tuyên truyền qua Trang thông tin điện tử của phường.	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Cả năm
4	Tham mưu cho UBND phường xây dựng và tổ chức thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính.	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Cả năm
5	Xây dựng kế hoạch và lồng ghép các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính với chương trình tuyên truyền và phổ biến giáo dục pháp luật	Tư pháp	Các ngành có liên quan	Định kỳ 6 tháng
6	Hướng dẫn công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả	Văn phòng UBND phường	Các ngành có liên quan	Cả năm
7	Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện chuyên mục về cải cách hành chính được tiến hành trên sóng phát thanh phường.	Đài Truyền thanh	Các ngành có liên quan	Định kỳ hàng tháng
8	Tuyên truyền lưu động, trực quan về các nội dung có liên quan đến việc thực hiện cải cách hành chính	Văn hóa-thông tin	Các ngành có liên quan	Thường xuyên
9	Phối hợp các đoàn thể đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính (<i>tổ chức các cuộc thi tìm hiểu, diễn đàn trao đổi</i>)	Các tổ chức chính trị - xã hội	Các ngành có liên quan	Cả năm
10	Tăng cường công tác báo	Ban Tuyên giáo	Các ngành có	Thường

cáo chuyên đề về cải cách hành chính Nhà nước của phường phù hợp với mục tiêu, yêu cầu nội dung của từng giai đoạn.	Đảng ủy	liên quan	xuyên
---	---------	-----------	-------

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa - Thông tin, Đài Truyền thanh

- Tăng cường công tác hướng dẫn tuyên truyền cải cách hành chính qua hệ thống loa đài và lồng ghép trong các cuộc họp;
- Thực hiện công tác tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin; cải cách hành chính thường xuyên và theo từng đợt (tổng hợp báo cáo định kỳ **6 tháng và cả năm** cho UBND thị xã).
- Tham gia tập huấn công tác tuyên truyền về cải cách hành chính đảm bảo khi được triệu tập.
- Phối hợp với các ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền về cải cách hành chính theo Kế hoạch năm 2021 qua hệ thống truyền thanh phường.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của phường;
- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.
- Định kỳ khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước;

3. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa phường

- Áp dụng Bộ chỉ số theo dõi, đánh giá cải cách hành chính của tỉnh và tiếp tục áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015;
- Công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

4. Tư pháp

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính Nhà nước năm 2021.

5. Đề nghị UBMTTQVN phường và các hội, đoàn thể của phường

Tăng cường chỉ đạo các tổ chức thành viên trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức của hội viên và Nhân dân về cải cách hành chính Nhà nước, vận động các đoàn viên, hội viên tham gia và giám sát thực hiện cải cách hành chính.

Đề nghị cán bộ, công chức và các ngành có liên qua của phường nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- Phòng Nội vụ thị xã;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường;
- CT, PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Hóa